



Questionário aos Funcionários Públicos com Deficiência

Belén Rando

Cláudia Anjos



Dimensões de Análise

- Perfil da deficiência
 - origem da deficiência
 - tipo de deficiência
 - há quanto tempo é portador de deficiência
 - grau de “incapacidade” atribuído
 - frequência de visitas para tratamento

- Variáveis pessoais
 - sexo
 - idade
 - nível de instrução
 - tempo na Administração Pública e no actual serviço
 - Organismo e Ministério
 - regime contratual
 - ter exercido ou não funções de coordenação

- Variáveis ambientais
 - acessibilidade instrumental, na comunicação e arquitectónica



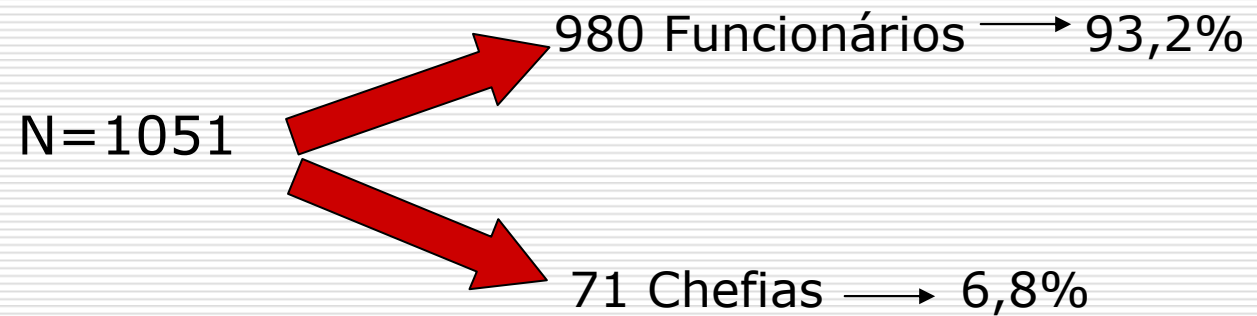
Metodologia

- Inquérito por questionário aos funcionários com deficiência e chefias directas
 - ofício dirigido a cada Organismo
 - contacto com os Organismos
 - período de aplicação: 5 Junho a 31 Agosto

Resultados



□ Questionário F



□ Questionário C

N= 518 Chefias que coordenam pessoas com deficiência

Validação da Amostra



A amostra é representativa do Universo em termos de tamanho, com um nível de confiança de 95% e um erro de estimação de 2,5%

Sexo	Universo%	Amostra%
Feminino	60,3	53,9
Masculino	39,7	46,1



Ministério	Universo %	Amostra %
PCM	1,8	1,4
MADRP	5,7	7,3
MFAP	2,9	2,5
MOPTC	2,9	3,7
MTSS	7,4	7,2
MCTES	1,2	1,2
MAOTDR	2,8	2,9
MEI	3,4	1,4
MAI	7,3	17,9
MNE	1	0
MDN	0,3	1
MJ	13,3	9,1
MS	46,6	40,2
ME	0,3	1,2
MC	3,2	2,9

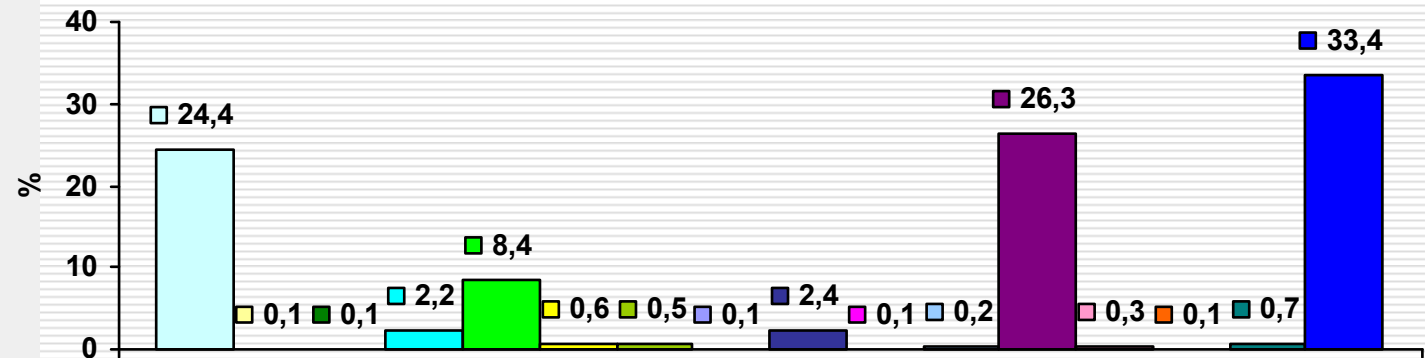


Carreira	Universo %	Amostra %
Auxiliar	15,3	15,6
Operário	1,8	0,1
Administrativo	18,8	21,6
Técnico profissional	7,4	6,5
Técnico	5,6	4,6
Técnico superior	14,3	12
Saúde	18,5	13
Investigação	0,6	0,8
Docência	0,7	2
Forças de segurança	8,1	16,4
Dirigente/chefia	9	6,7

Perfil da Deficiência



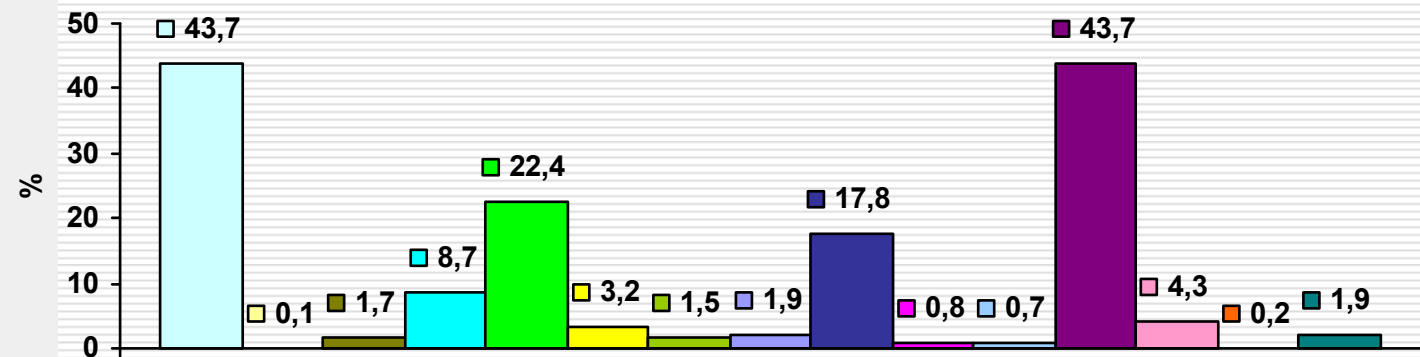
□ Distribuição dos funcionários segundo a Deficiência



□ Aparelho Locomotor	■ Dismorfias
■ Neurologia - crânio e sistema nervoso	■ Audição
■ Visão	■ Angiocardiologia
■ Pneumologia	■ Aparelho digestivo
■ Psicologia/Psiquiatria	■ Órgãos de reprodução
■ Hematologia	■ Oncológica/Diabetes/Renal
■ Fala	■ Intelectual
■ Outras	■ Mais de 1 def



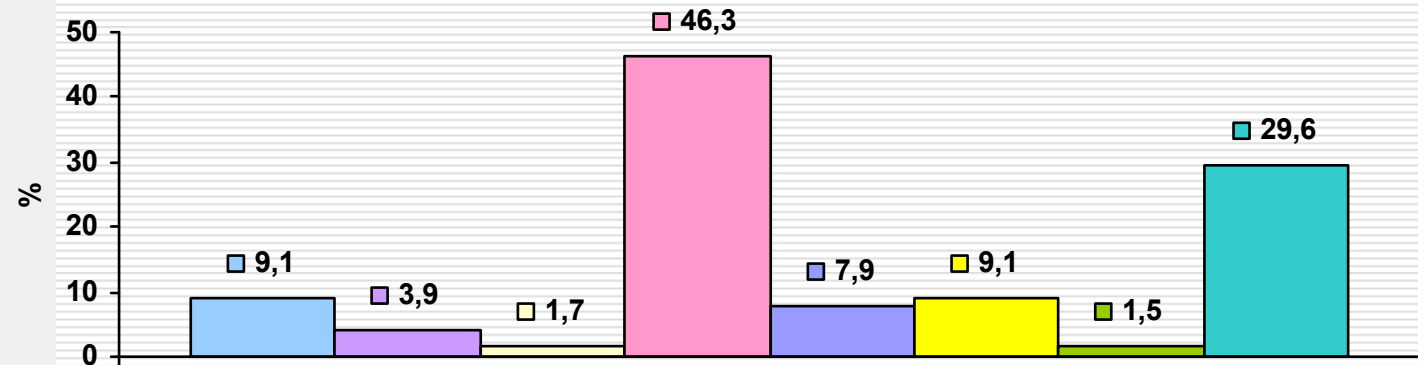
Tipos de Deficiência segundo a sua incidência



- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Aparelho Locomotor | <input type="checkbox"/> Dismorfias |
| <input type="checkbox"/> Neurologia - crânio e sistema nervoso | <input type="checkbox"/> Otorrino |
| <input type="checkbox"/> Visão | <input type="checkbox"/> Angiocardiologia |
| <input type="checkbox"/> Pneumologia | <input type="checkbox"/> Aparelho digestivo |
| <input type="checkbox"/> Psicologia/Psiquiatria | <input type="checkbox"/> Órgãos de reprodução |
| <input type="checkbox"/> Hematologia | <input type="checkbox"/> Oncológica/Diabetes/Renal |
| <input type="checkbox"/> Fala | <input type="checkbox"/> Intelectual |
| <input type="checkbox"/> Outras | |



Origem da Deficiência



Hereditária

Doença Profissional

Acidente de Trabalho

Guerra/Serviço Militar

Gravidez/parto

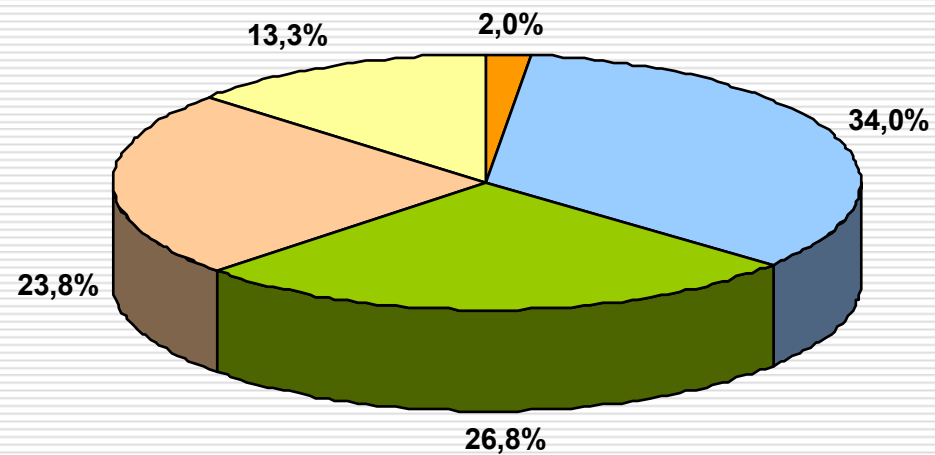
Oncológica/Diabetes/Problemas Renais

Outro Acidente

Outra Origem



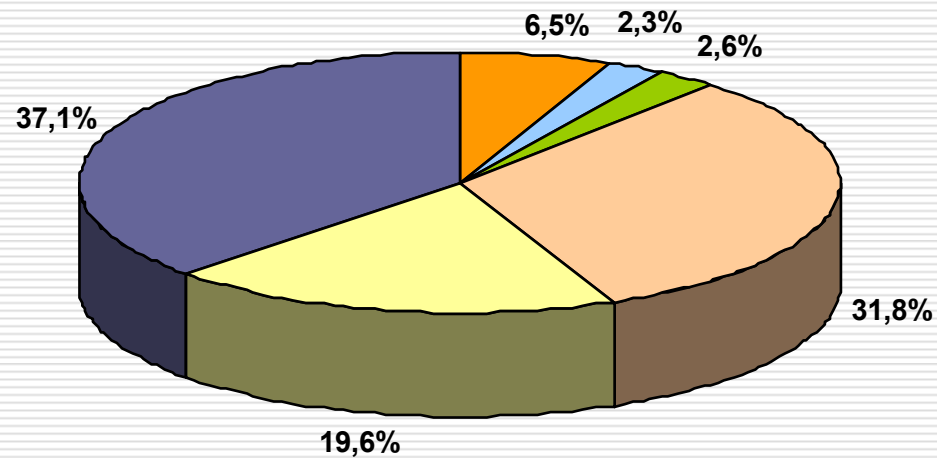
Tempo em Situação de Deficiência



- Há menos de 1 ano
- Entre 1 a 6 anos
- Entre 7 a 15 anos
- Há mais de 15 anos
- Desde o nascimento



□ Grau de “incapacidade” atribuído



■ Sem grau atribuído

■ Inferior a 30%

■ De 30% a 59%

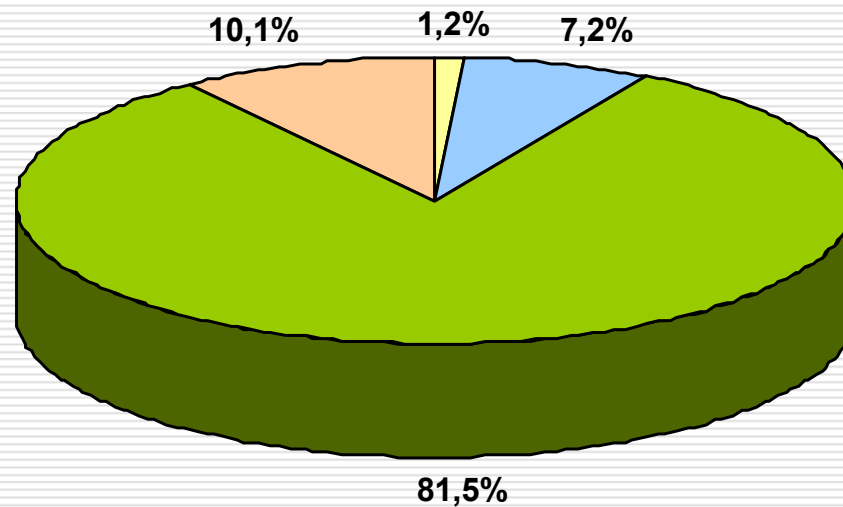
■ De 60% a 69%

■ De 70% a 79%

■ Igual ou superior a 80%



☐ Frequência de visitas para tratamento



☐ Diária ☐ Várias vezes por semana ☐ De vez em quando ☐ Nunca



FACTORES CONTEXTUAIS

A. FACTORES PESSOAIS

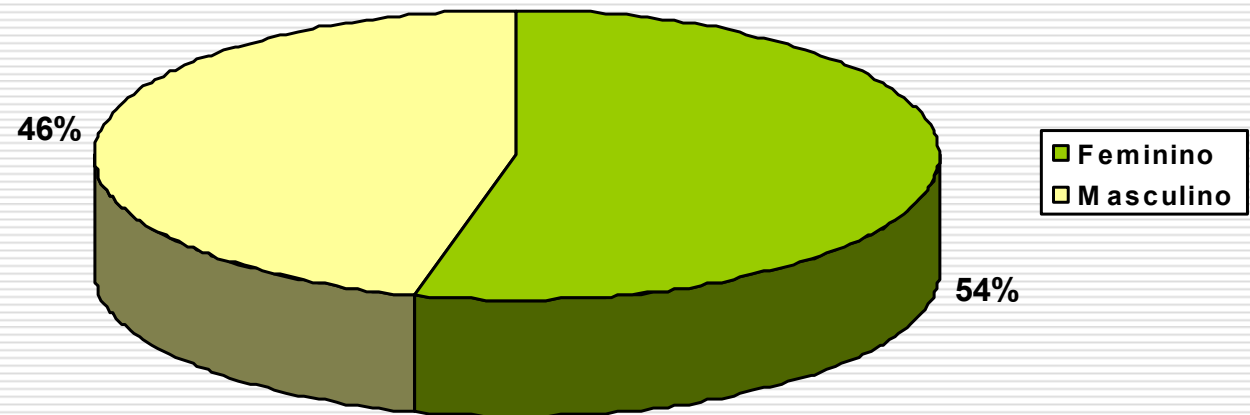


☐ Ministério

Qual o Ministério de tutela?	Percentagens válidas (%)
PCM	1,5
MADRP	7,7
MFAP	2,5
MOPTC	3,9
MTSS	7,5
MCTES	1,2
MAOTDR	3
MEI	1,5
MAI	18,1
MDN	0,9
MJ	9
MS	39
ME	1,2
MC	3,1
Total válidas	100

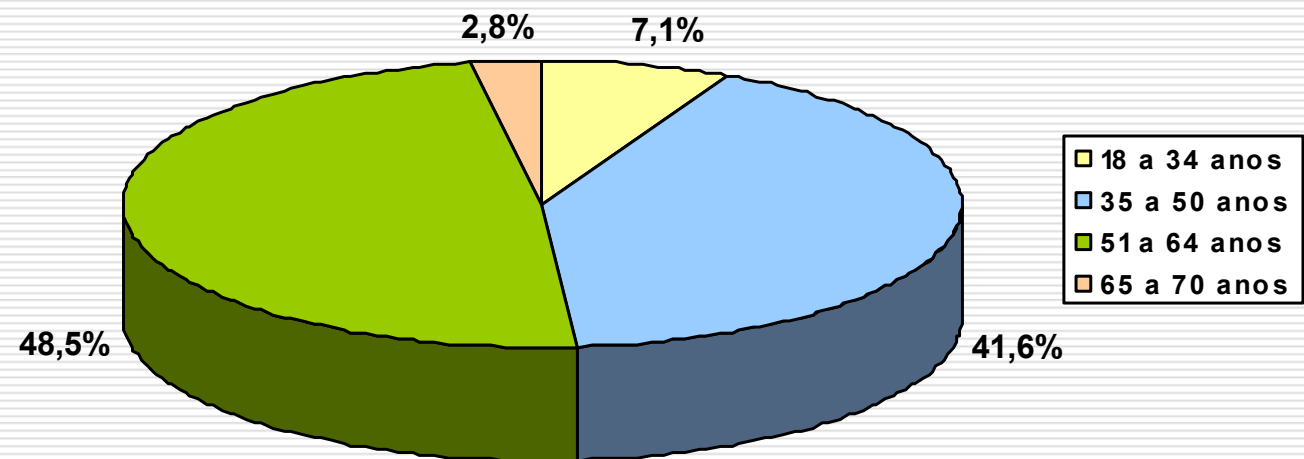


Sexo





□ Faixa etária



□ Nível de instrução



Qual o nível mais elevado de instrução, que completou?	Percentagens válidas (%)
Sem instrução/1º ciclo incompleto	0,8
1º ciclo do Ensino Básico (4º ano)	14,5
2º ciclo do Ensino Básico (6º ano)	10,3
3º ciclo do Ensino Básico (9º ano)	21,9
Ensino Secundário (12º ano)	18,4
Bacharelato/Licenciatura	30,5
Mestrado/Doutoramento	3,6
Total válidas	100



□ Área de estudos/formação académica

A sua área de estudos/formação académica é (só no caso de ter um nível de instrução igual ou superior a bacharelato):	Percentagens válidas (%)
Administração e Gestão	4,8
Ciências da Educação	3,9
Ciências Sociais e Humanas	18,5
Arquitectura e Artes	0,9
Ciências Exactas/Naturais	4,5
Engenharia	10,6
Direito	7,9
Saúde	39,4
Informática	0,9
Outra	8,5
Total válidas	100

□ Tempo na AP e no actual Serviço



Aproximadamente há quanto tempo está a trabalhar na Administração Pública?	Percentagens válidas (%)	Aproximadamente há quanto tempo está a trabalhar no seu actual Serviço?	Percentagens válidas (%)
Menos de 1 ano	0,4	Menos de 1 ano	3,2
Entre 1 e 6 anos	5	Entre 1 e 6 anos	17,9
Mais de 6 anos	94,6	Mais de 6 anos	78,9
Total válidas	100	Total válidas	100

□ Regime contratual



Qual é o regime contratual de trabalho que tem com a Administração Pública:	Percentagens válidas (%)
Nomeação	86,9
Contrato Individual de Trabalho	8
Outro tipo de contrato	5,1
Total válidas	100



□ Carreira

Qual a carreira ou equiparação:	Percentagens válidas (%)
Auxiliar	16,7
Operário	0,9
Administrativo	23,1
Técnico-Profissional	6,9
Técnico	4,9
Técnico Superior	12,9
Saúde	13,9
Investigação	0,9
Docência	2,1
Forças de Segurança	17,6
Total válidas	100

☐ Funções de coordenação



Alguma vez exerceu funções dirigentes ou de coordenação na Administração Pública?	Percentagens válidas (%)
Sim	16,8
Não	83,2
Total válidas	100

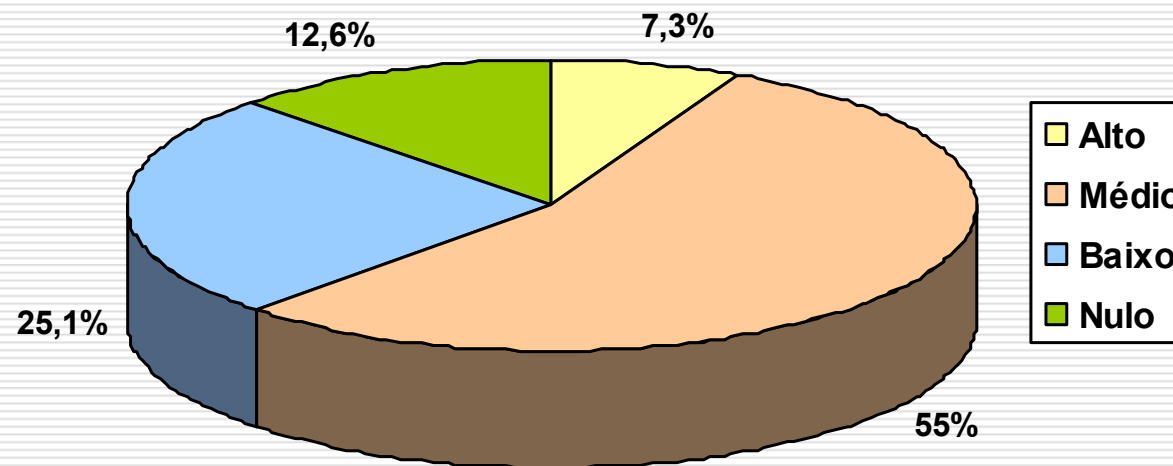


FACTORES AMBIENTAIS

A. ACESSIBILIDADE INSTRUMENTAL E NA COMUNICAÇÃO



□ Nível de conhecimentos informáticos





❑ Precisar / possuir computador

76,6% precisa de computador



	POSSUI COMPUTADOR	PARTILHA COMPUTADOR	NÃO POSSUI COMPUTADOR
	PRÓPRIO		
PRECISA COMPUTADOR	98,1%	84,4%	14,4% Barreira
NÃO PRECISA COMPUTADOR	1,9% Boas práticas	15,6% Boas práticas	85,6%

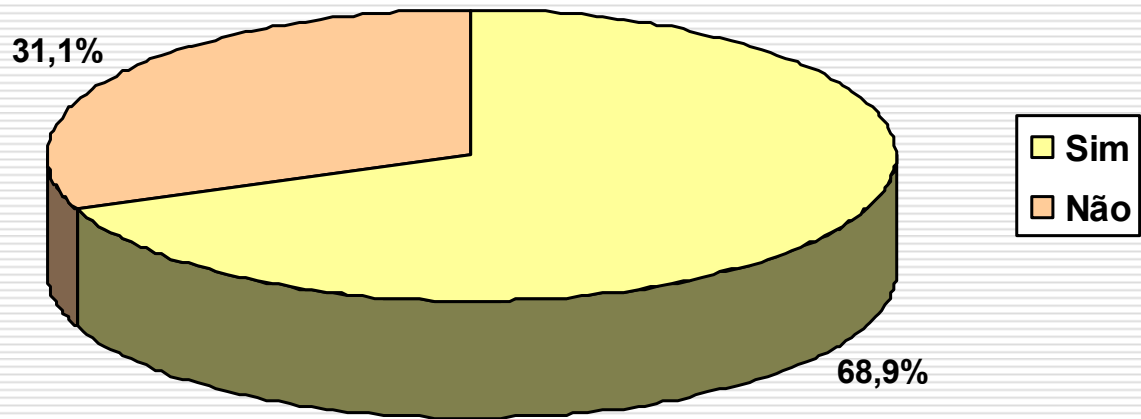


❑ Precisar / possuir computador

	POSSUI COMPUTADOR	NÃO POSSUI COMPUTADOR
PRECISA COMPUTADOR	Administrativa Técnico Superior 77% nível médio/alto	Auxiliar Medicina 55,6% nível médio/alto
NÃO PRECISA COMPUTADOR	Auxiliar Enfermagem 29% nível médio/alto	Auxiliar GNR 10,2% nível médio/alto



☐ Acesso à Internet



46,3% - Banda Larga

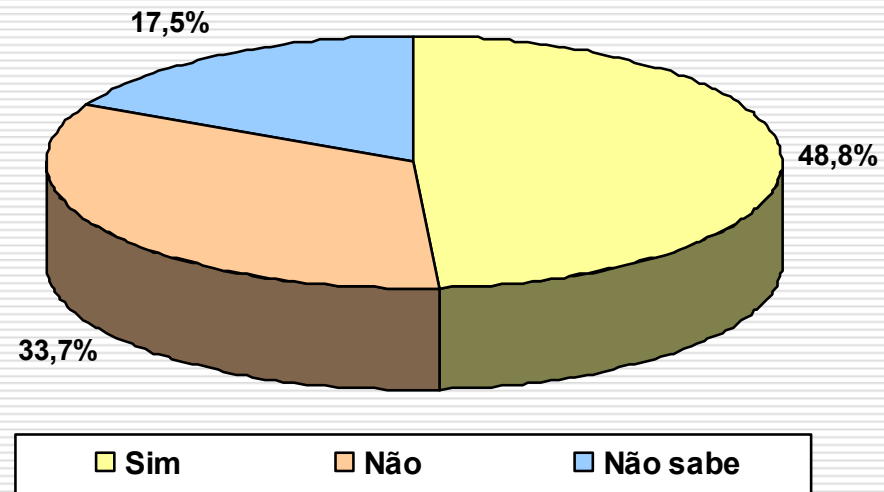
5,2% - Banda Estreita

48,5% Não sabe

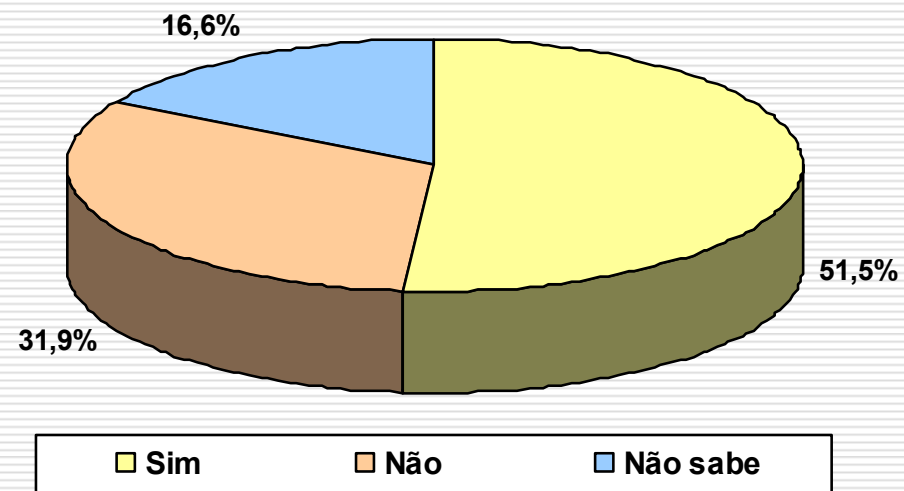
☐ Pasta partilhada / Intranet



Pasta partilhada



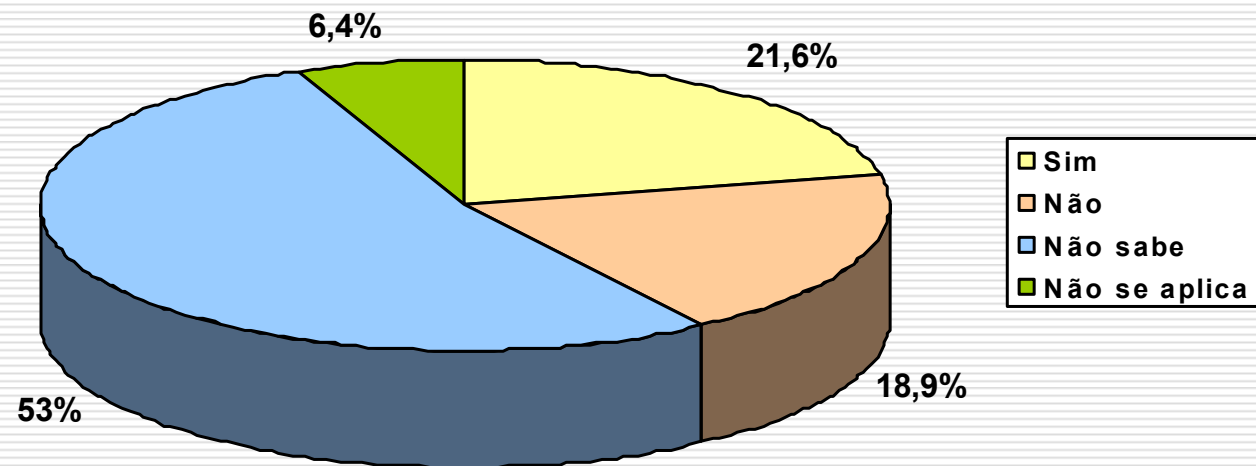
Intranet





□ Acessibilidade do Website / softwares

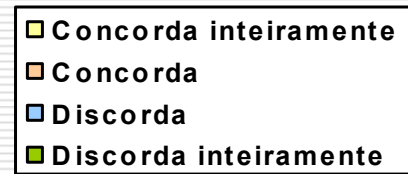
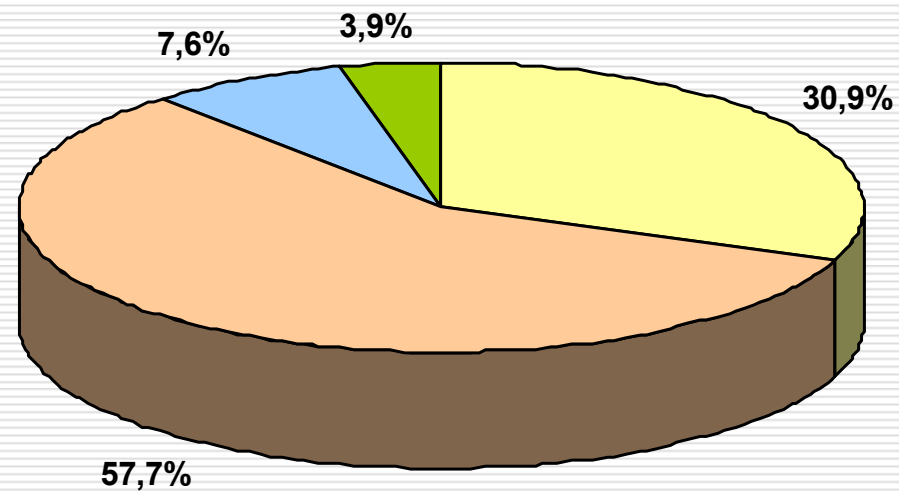
Requisito de acessibilidade





□ Acessibilidade do Website / softwares

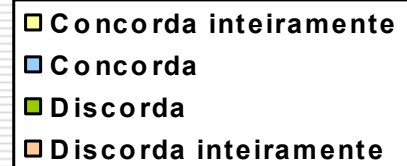
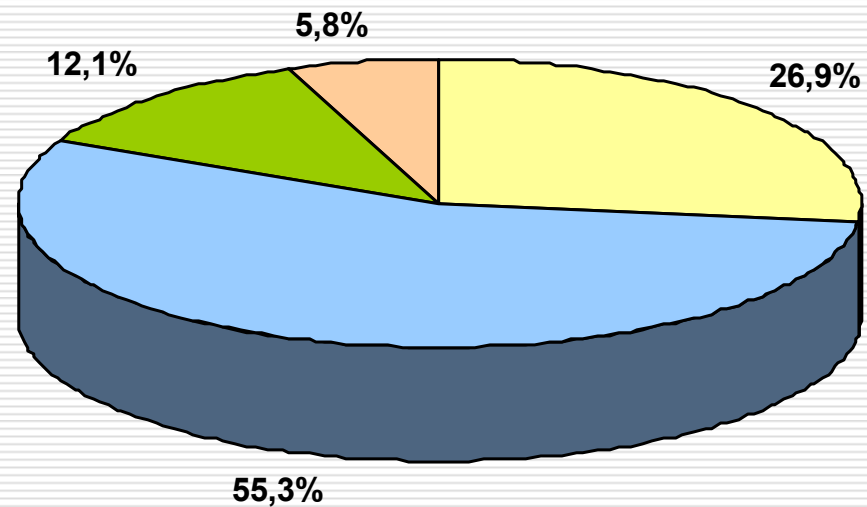
Site Acessível



□ Acessibilidade do Website / softwares



Software acessível



□ Ajudas Técnicas



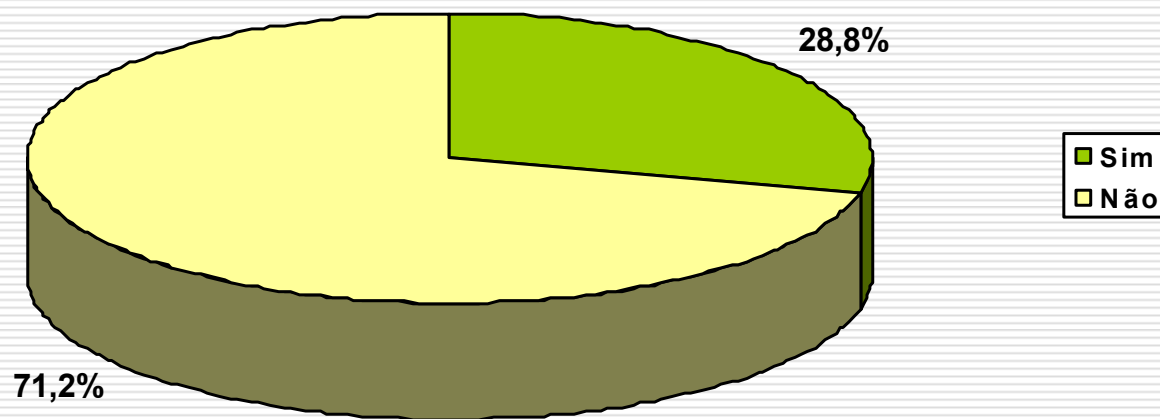
Precisa	Não dispõe	Carreira
Bloco de notas N= 11	64%	Auxiliar
Linha Braille N= 18	39%	Auxiliar
Lupa/Lupa TV N=17	71%	Téc. Superior

□ Ajudas Técnicas



Precisa	Não dispõe	Computador	Carreira
Sintetizador de fala N=31	45%	Sim - 50%	Auxiliar
		Não - 50%	Auxiliar
Monitor de grandes dimensões N= 22	73%	Sim - 94%	Administrativa
		Não - 0,6%	Auxiliar
Software de ampliação N= 19	79%	Sim - 80%	Administrativa
		Não - 20%	Diversas

☐ Teletrabalho

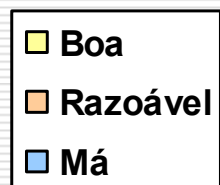
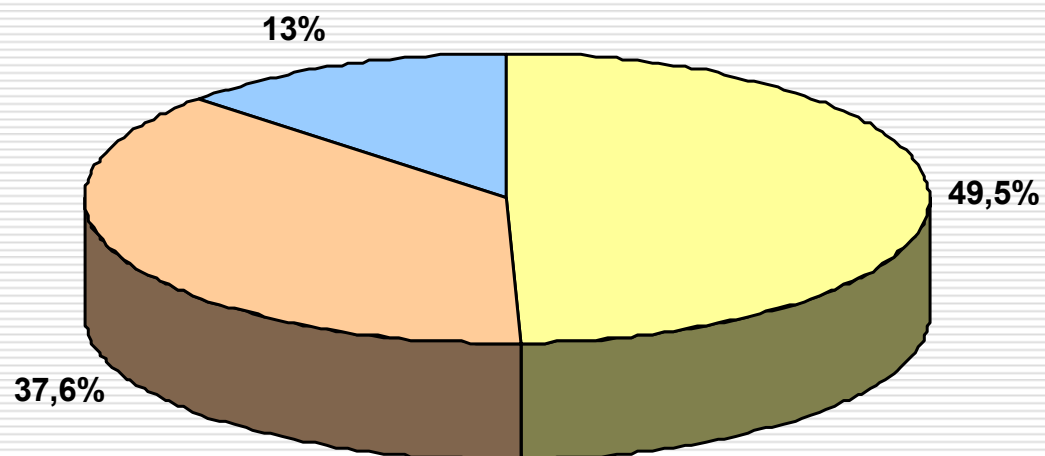




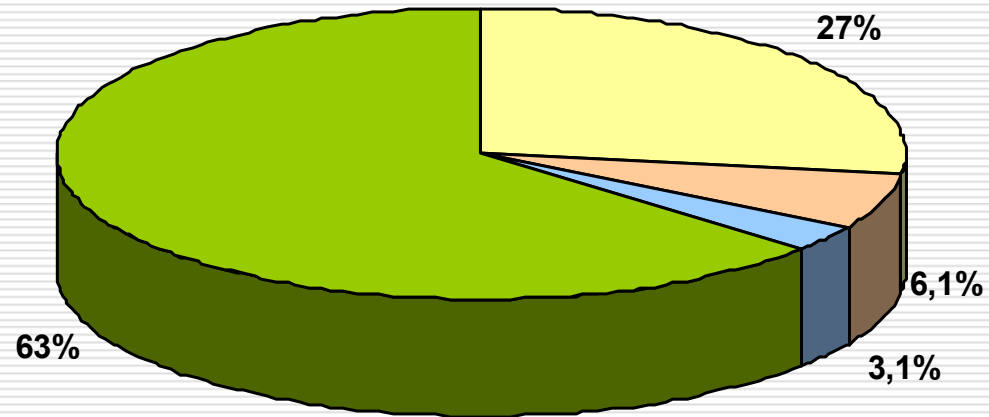
FACTORES AMBIENTAIS

B. ACESSIBILIDADE ARQUITECTÓNICA

Local de trabalho



□ Posto de trabalho



- Foram feitas e são adequadas
- Foram feitas e são inadequadas
- Encontram-se em fase de execução
- Não foram feitas mas seriam necessárias



PERCEPÇÕES

□ TIC's / Ajudas técnicas



Percepções	Concorda/Concorda inteiramente
As TICS aumentam as oportunidades de emprego	92,30%
As TIC minimizam as limitações da própria deficiência	79,80%
As TIC podem ajudar a progredir na carreira profissional	93,20%
A Intranet/Internet tem melhorado a comunicação	91,10%
As ajudas técnicas facilitam o desempenho das próprias funções	87,40%
A chefia empenha-se na aquisição de novas tecnologias	69,90%



☐ Colegas e chefias

- Os funcionários sem deficiência estão sensibilizados: 67,2% concorda inteiramente/concorda
- No local de trabalho considera-se:

Colegas	Percentagens válidas (%)	Chefias	Percentagens válidas (%)
Valorizado/a	42,7	Valorizado/a	43,4
Nem valor/nem desval	42,9	Nem valor/nem desval	43,1
Desvalorizado/a	4	Desvalorizado/a	3,4
Não sabe	10,4	Não sabe	10,1
Total válidas	100	Total válidas	100



O desenvolvimento inclusivo “não discrimina mas antes promove a diferença, aprecia a diversidade e transforma-a numa vantagem, num valor, numa oportunidade e num direito”

(Rosangela Bieler, Coordenadora da Equipa de Deficiência e Desenvolvimento Inclusivo da América Latina e Caribe)



Obrigado

Contactos

claudia.anjos@ina.pt

maria.calvo@ina.pt



equipa multidisciplinar de
investigação e consultoria