

# Bibliotecas da Administração Pública – pensar o futuro

Paula Ochôa, 12 de fevereiro 2015



CICLO DE DEBATES | 2015

PENSAR A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

# Esta comunicação...

- Visa contribuir para o debate sobre o futuro modelo de funcionamento das bibliotecas da Administração Pública



Pensar o presente  
Pensar o passado  
Pensar a transição  
Pensar o futuro

A decorative horizontal band at the top of the page, featuring a light blue background with several dark blue, wavy, brushstroke-like lines. A similar, but thinner, decorative line is located at the bottom of the page.

Pensar o presente

# Pensar a sustentabilidade das bibliotecas da AP



- \* Necessidade de envolver todas as partes interessadas?
- \* Necessidade de integrar os conceitos de gestão da transição da sustentabilidade?
- \* Necessidade de uma abordagem sistémica ?

# Pensar a sustentabilidade



## **Stakeholder (parte interessada):**

“Qualquer grupo ou pessoa identificável que pode afetar os objetivos da organização ou que é afetado pelos objetivos da organização ou do qual a organização depende para a sua contínua sobrevivência”

(Mejtof, 2011)

# Pensar a sustentabilidade

O pensamento da IFLA



- \* Information intermediaries such as libraries, archives, civil society organisations (CSOs), community leaders and the media have the skills and resources to help governments, institutions and individuals communicate, organize, structure and understand data that is critical to development.

*Declaração de Lyon sobre o Acesso à Informação e Desenvolvimento (IFLA, agosto de 2014)*

# Declaração de Lyon (Cont.)

- **Connecting stakeholders across regional, cultural and other barriers to facilitate communication and the exchange of development solutions that could be scaled for greater impact.**
- Preserving and ensuring ongoing access to cultural heritage, government records and information by the public, through the stewardship of national libraries and archives and other public heritage institutions.
- Providing public forums and space for wider civil society participation and engagement in decision-making.
- Offering training and skills to help people access and understand the information and services most helpful to them.

# Pensar a sustentabilidade

O contributo da normalização



- \* **Impacto**

diferença ou mudança num indivíduo/ grupo como resultado do contacto com os serviços da biblioteca

- \* **valor**

importância que os stakeholders (partes interessadas) atribuem às bibliotecas , relacionado com a perceção do benefício atual ou potencial

- \* **ISO 16439 (2014)**



# Pensar o Valor



Coesão  
1973-1985

Especialização  
1986-2000

Convergência  
2000-2014

2015- 20?  
VALORIZAÇÃO  
?  
Indiferenciação?

Dinâmicas profissionais

## Necessidades de competências para


- Modelos de gestão de informação integrados
- Convergência de áreas
- Lideranças diversificadas

*Especialistas com competências que os habilitem a gerir projetos e iniciativas interdisciplinares no domínio da gestão e curadoria da informação, marketing e comunicação, diagnosticando tendências, analisando evidências, avaliando impactos e o valor dessas atividades para as partes interessadas*

A decorative horizontal band at the top of the page, featuring a light purple background with darker purple, wavy, brushstroke-like patterns.

Pensar o passado

A single, thin, wavy purple line that spans the width of the page near the bottom.



Não deixa de ser necessário reconhecer que é da reflexão conjunta sobre estes temas que surgem mudanças de perspectivas, mudanças de objetivos, mudança de processos de trabalho e mudança de mentalidades.

O que se nos afigura crucial é que se fale do nosso sector, não só pela importância da Sociedade de Informação, mas também por ser uma das áreas de inovação na prestação de serviços públicos em Portugal.

Paula Ochôa *Organizar serviços de excelência*

# Pensar o papel das bibliotecas

gestão da informação  
comportamento informacional

Iniciativa Nacional para a Sociedade da Informação (1996) Livro Verde para a Sociedade da Informação em Portugal (1997), Plano de Ação para a Sociedade da Informação (2003) Plano Tecnológico (2005) Agenda Portugal Digital (2012) do Plano Global Estratégico de Racionalização e Redução de Custos nas TIC (2012) Estratégia Digital para os Serviços Públicos (2014)

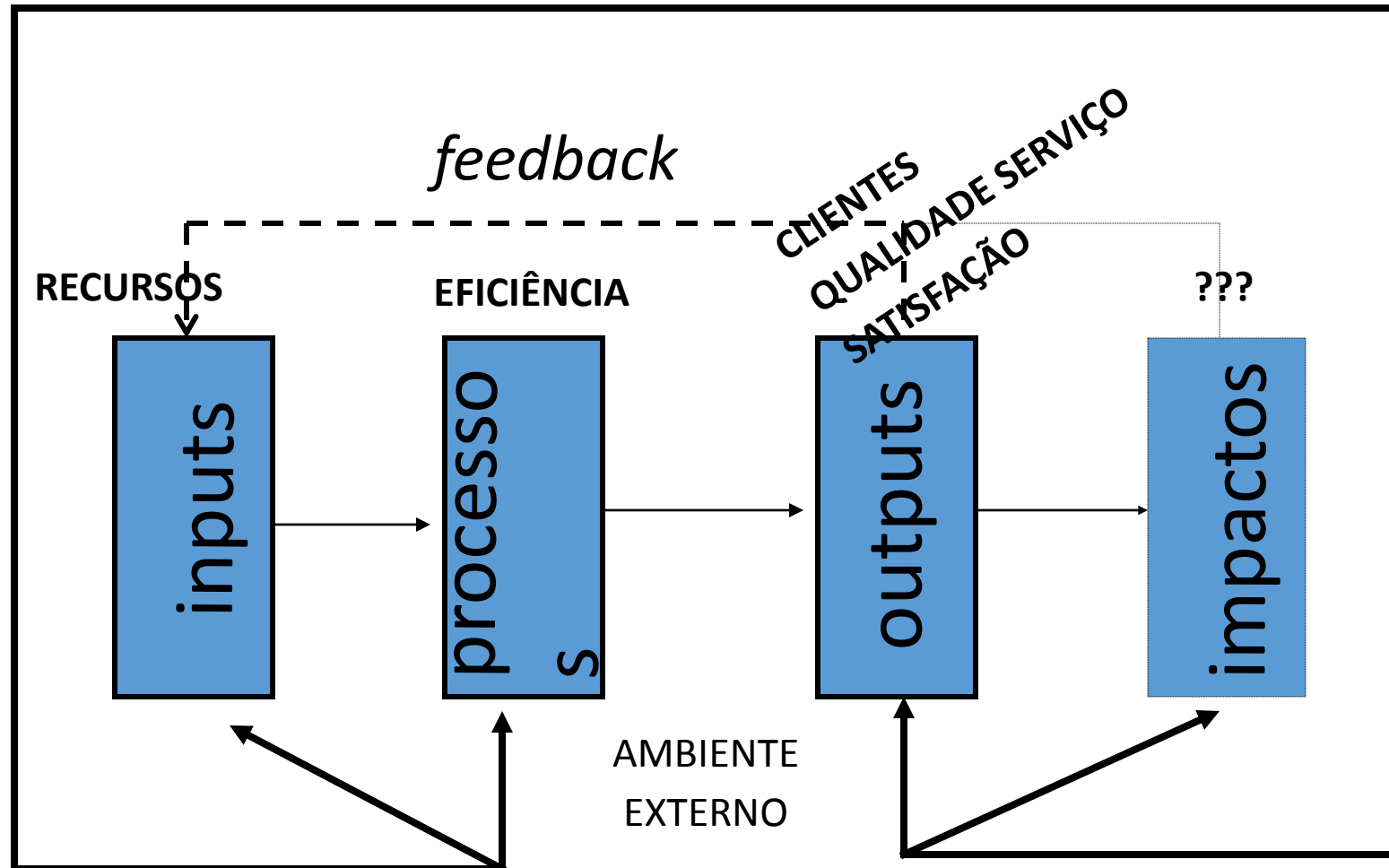
PRACE (2006) PREMAC (2011)

O que mudou?

Qual o papel das bibliotecas da AP no sistema biblioteconómico nacional?  
Qual o papel das bibliotecas nas políticas da sociedade da informação



# Qual o papel da avaliação do desempenho de bibliotecas?



# Qual o papel da Gestão da Qualidade em serviços de informação? ★



# Qual o papel das boas práticas?

Advertise with SLA  
Write for IO  
SLA Style Guide

## Information Outlook Online



April 2007

[In This Issue](#)

[Subscription Information](#)

[Contribute to Information Outlook](#)

[Back Issues](#)

## In This Issue

Information Outlook Vol.11 No.4, April 2007

### Focus: Quality Management

[An Ongoing Practice in a Portuguese Government Library](#)  
Paula Ochoa and Leonor Gaspar Pinto

### Info View

[SLA Annual Conference in Denver Offers New Programs, Top Speakers](#)  
Janice R. Lachance

### Info News

[SLA Board Candidates Announced; New Terms Begin in January 2008](#)

### Info Sites

[Even if Your Boss Didn't Spell It Out, Writing Is Part of Your Job Description](#)  
Carolyn J. Sosnowski

### SLA Member Profile

[Growing Businesses in a Colorado Garden](#)  
Forrest Glenn Spencer

### Best Practices

[Knowledge Management Lacks Full Integration into Law Firm Structure](#)  
Gretta Rusanow



A decorative horizontal band at the top of the page, featuring a light purple background with several dark purple, wavy, brushstroke-like lines. A similar, but thinner, decorative line is located at the bottom of the page.

# Pensar a transição

# Dinâmicas da gestão da informação

- Valor público, diversidade de interesses
- Capacidades do sector público
- Serviços partilhados
- Autenticação da informação
- Serviços digitais
- Preservação digital
- Visualização
- Big data

Metadata

Ontologias

Gestão do conhecimento

Qualidade da informação

Interação,  
colaboração, cooperação,  
competição com outras  
organizações

Gestão do risco

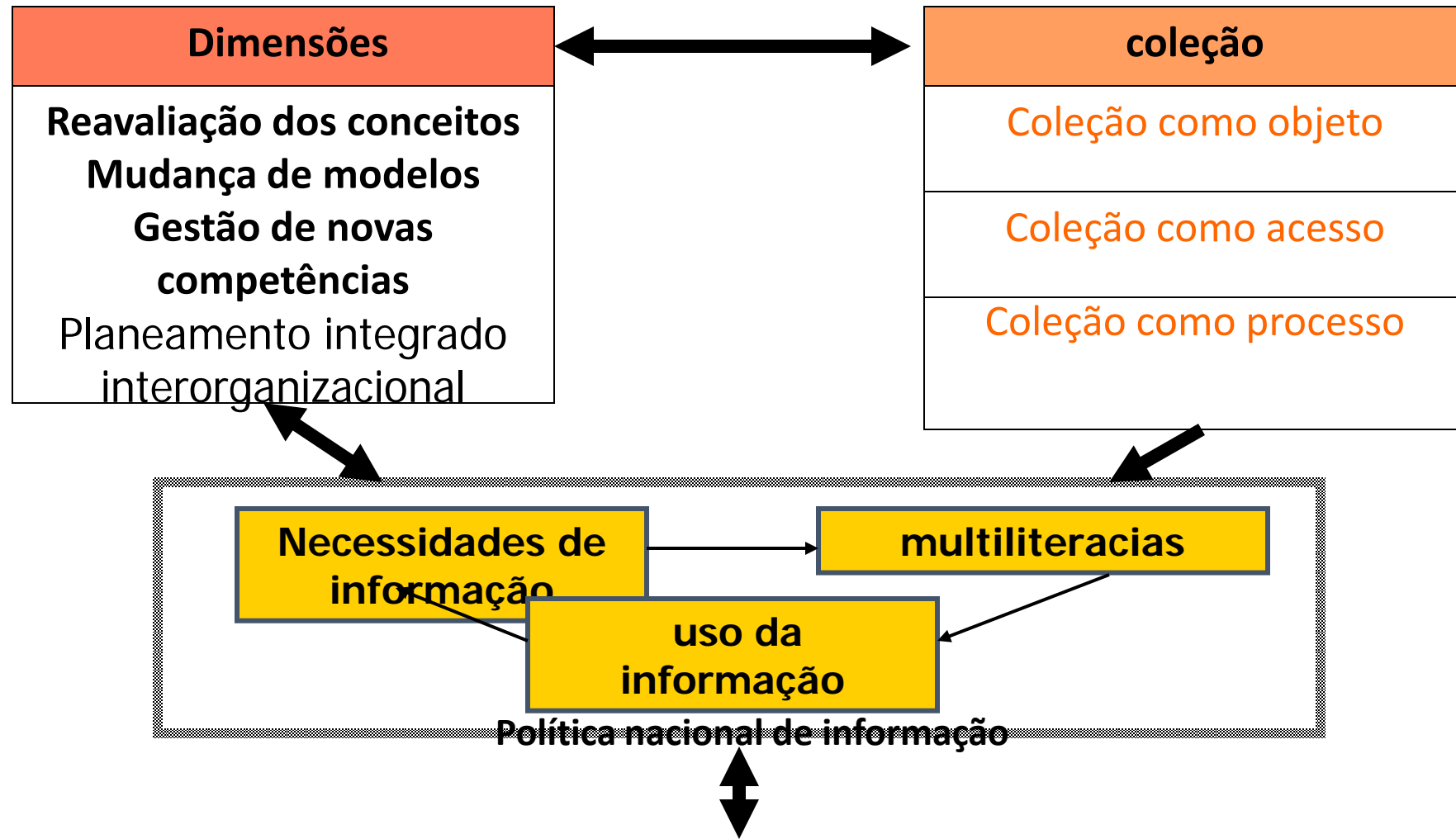
Interoperabilidade dos sistemas

# Dinâmicas da gestão da informação

- Autonomia, privacidade, transparência
- Acesso
- Escolha individual
- Cidadania participativa
- Diversidade de modelos de gestão
- Tecnologias móveis
- Economia da informação

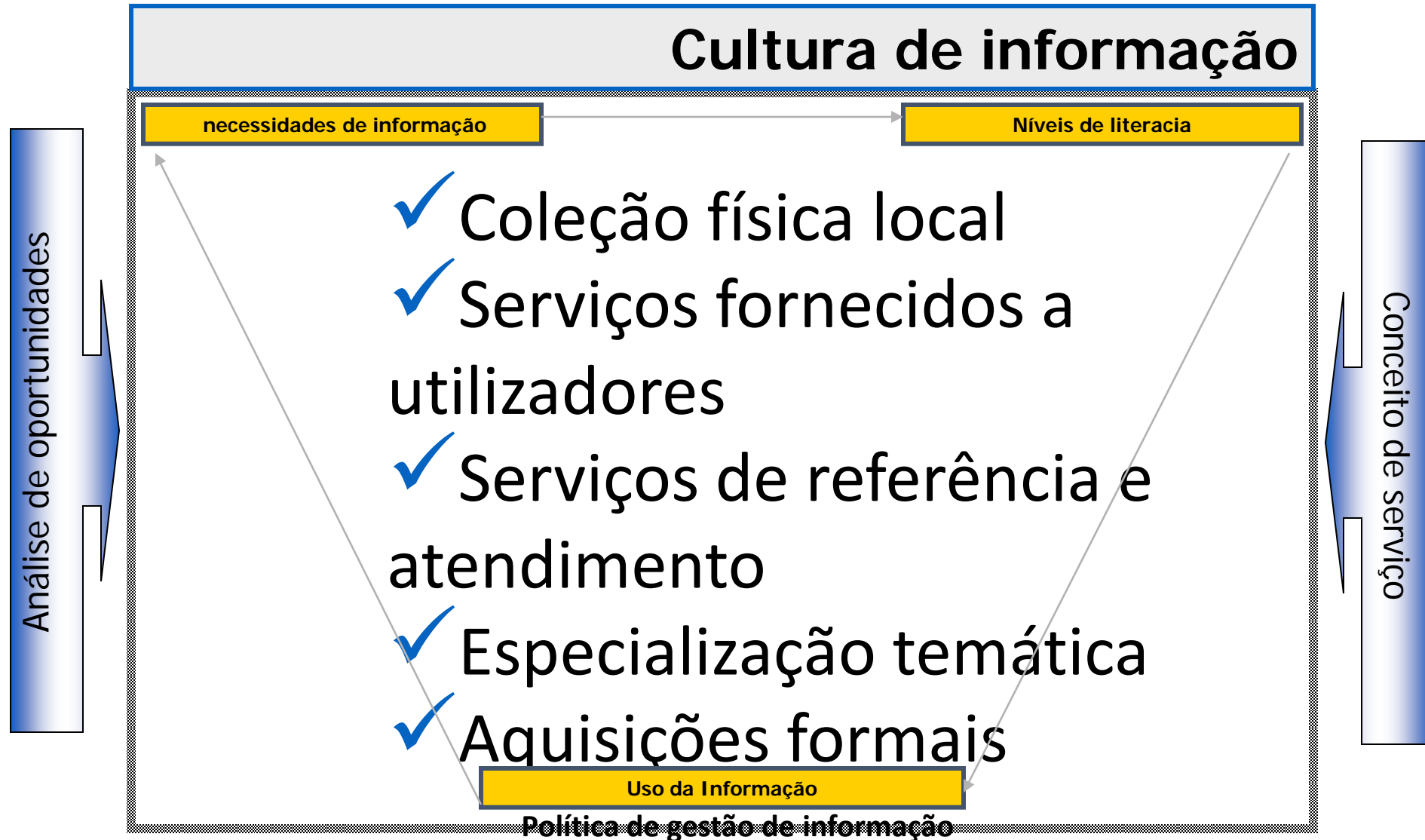
**Novos modelos de negócio**

# Pensar a transição



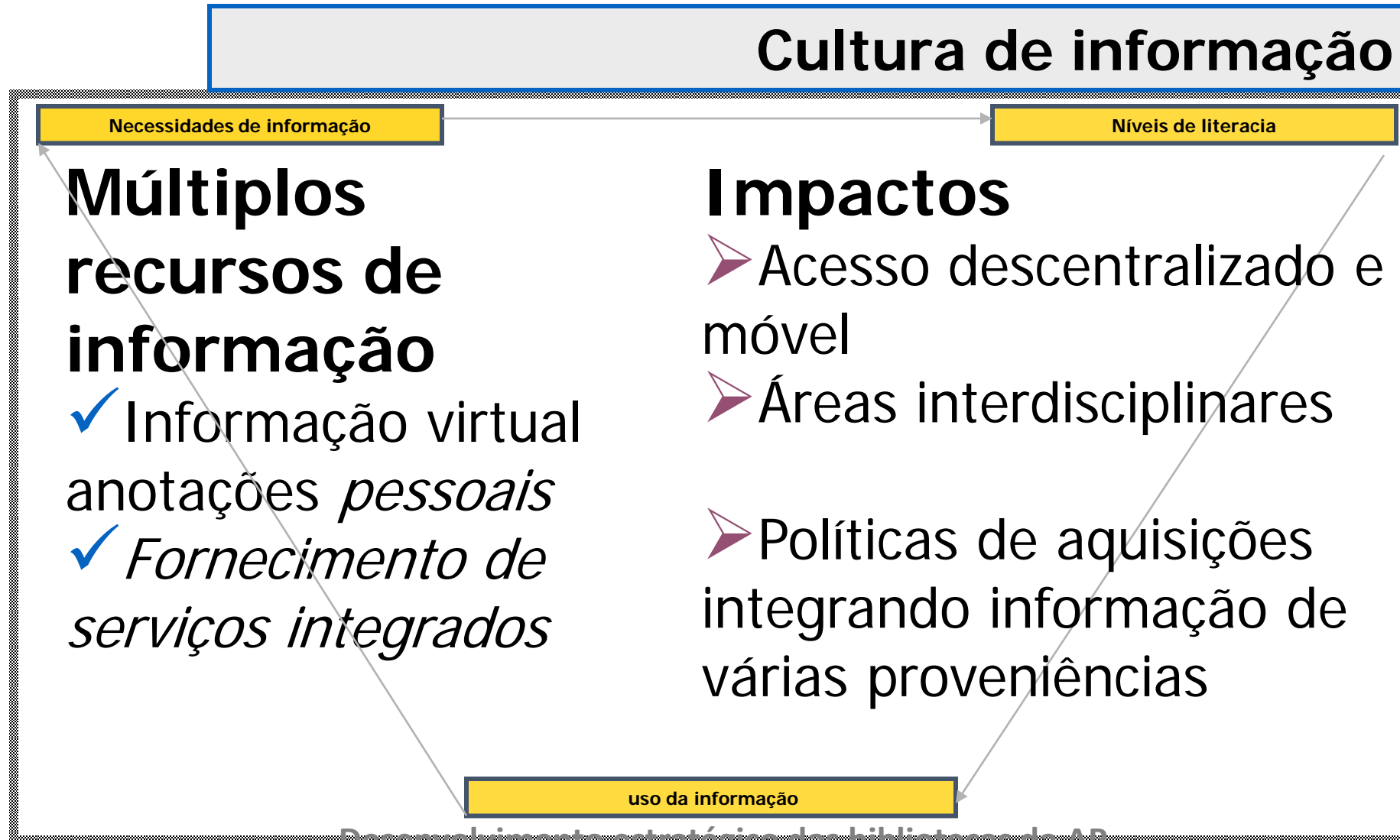
# Pensar a transição

## (1) MODELOS



# Pensar a transição

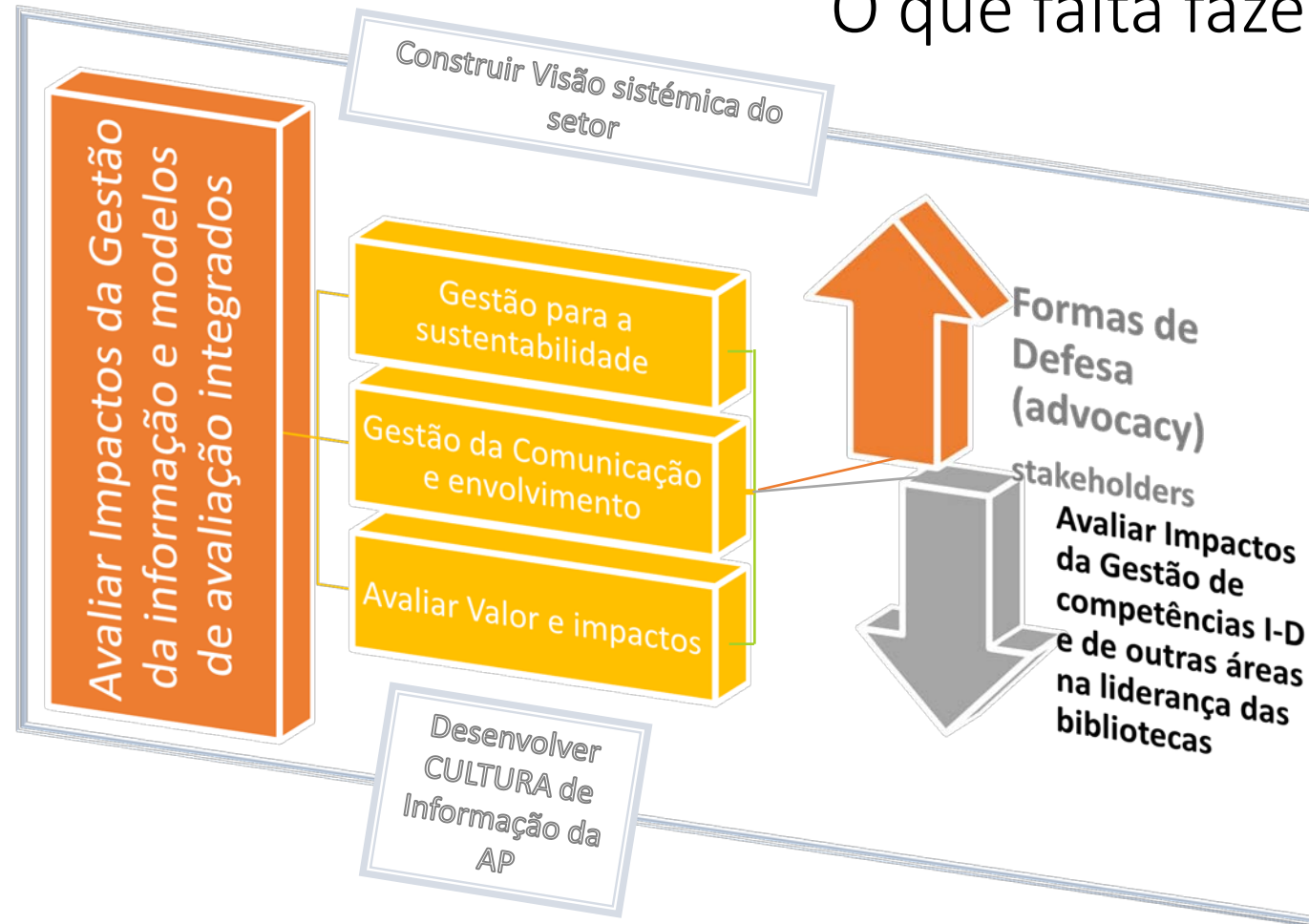
## (2) MODELOS



A decorative horizontal band at the top of the page, featuring a light purple background with several dark purple, wavy, brushstroke-like lines. A similar, but simpler, wavy line is located at the bottom of the page.

Pensar o futuro

# Pensar o futuro O que falta fazer?





## Qual o melhor Modelo de funcionamento?

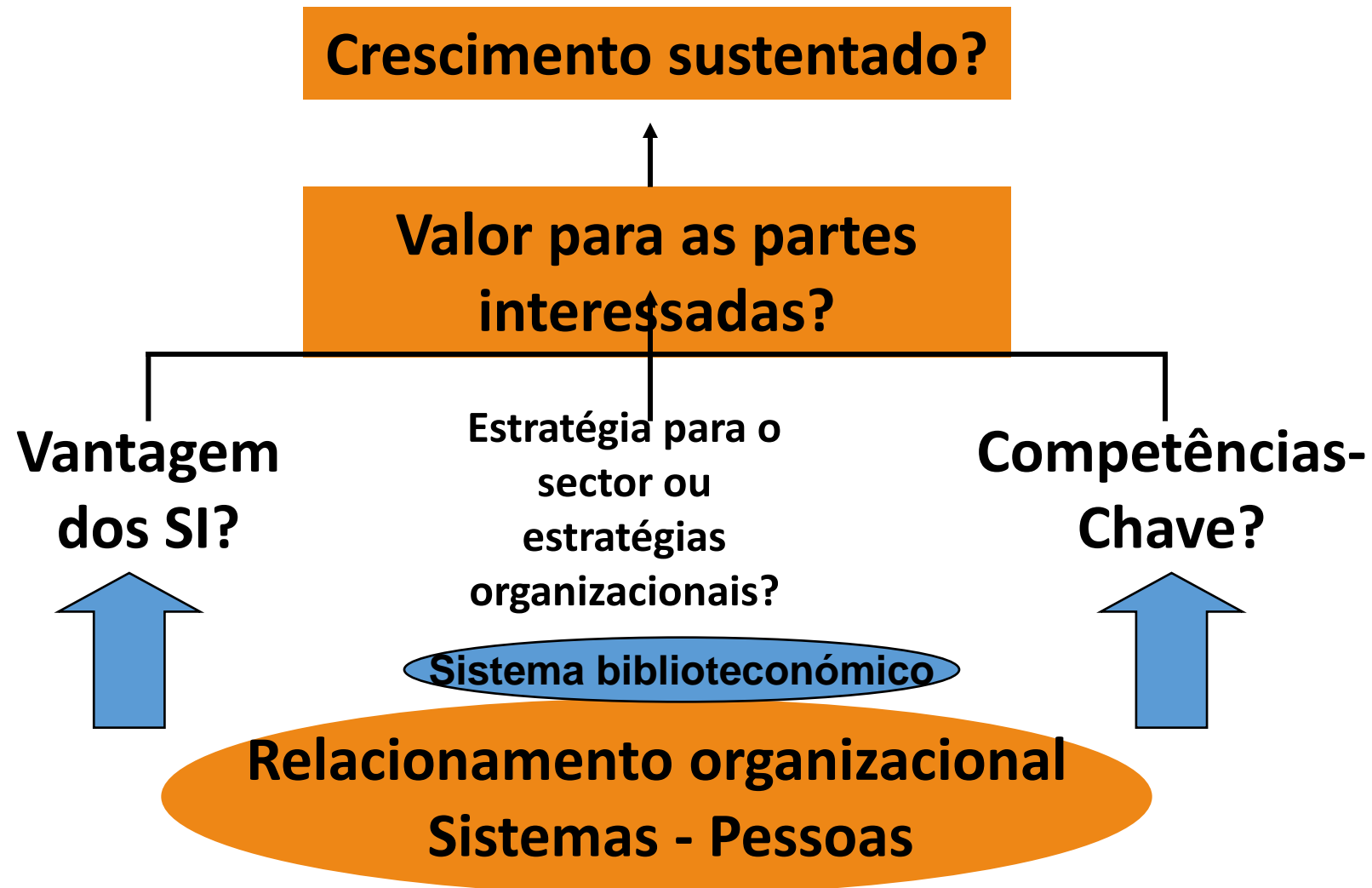
### Mudar o desempenho e a estratégia?

- Existe imperativo político?
- Responsabilização perante o cidadão?
- Indicadores de desempenho e qualidade?
- Ética e responsabilidade social?
- Indicadores e padrões de prestação de serviço?

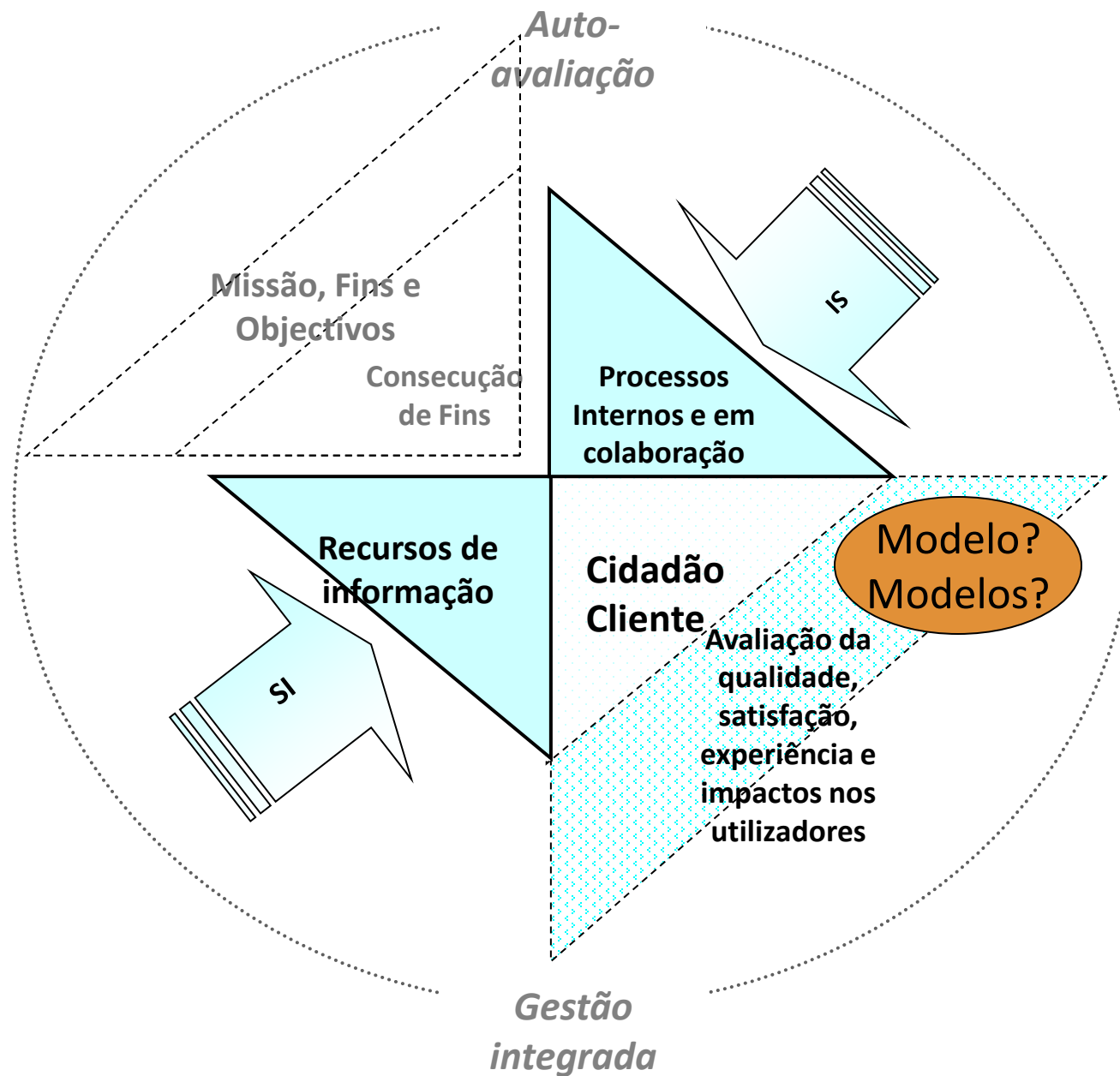
**Aplicar &  
desenvolver  
uma visão  
sistémica ao  
sector I-D**

**Aumentar o  
valor social  
dos  
profissionais  
I-D**

# Quais os determinantes do futuro funcionamento das bibliotecas da AP?



# Modelo de Desempenho das Bibliotecas AP



A alteração das estruturas do País no sentido da democratização **implica necessária e imprescindivelmente a participação** das Bibliotecas, dos Arquivos e dos serviços de documentação, como organismos especializados na informação de apoio a toda a actividade cultural e científica, bases inequívocas de qualquer forma de desenvolvimento.

A decorative horizontal band at the top of the page, featuring a light purple background with several darker purple, wavy, brushstroke-like lines. A similar, but thinner, decorative line is located at the bottom of the page.

Obrigada