

# 3 Mitos e 3 Verdades sobre a revolução digital

Jayme Kopke

**hamlet**

# Muito gosto

- Jayme Kopke
- Experiência em comunicação de marketing
- Diretor Geral e Criativo da Hamlet – comunicação de marketing B2B
- Experiência como publicitário

hamlet

# O que sei sobre a administração pública

- Imensa gama de atividades
- Necessidades de comunicação variadíssimas
- Composta por organizações
- Composta por pessoas

# O que sei sobre a comunicação nas organizações

- As semelhanças são maiores do que as diferenças
- Não há comunicação entre organizações: só entre pessoas
- Comportamentos muito semelhantes na relação com a tecnologia

# Como se entendem as organizações com o digital?

- Deslumbramento
- Receio
- Ansiedade
- Alguns mal-entendidos e mitos

3 mitos

hamlet

## 3 mitos sobre a comunicação digital

O digital muda tudo na  
comunicação

A nossa vida está a migrar para o  
digital

É preciso estar sempre em dia com  
as mudanças trazidas pelo digital

## Mito nº 1:

# A comunicação digital muda tudo

- A comunicação digital não muda a natureza da comunicação
- As perguntas base comunicação mantêm-se
- Por trás da comunicação mais automatizada estão as pessoas que comandam as máquinas

# O que não muda com a comunicação digital



## Mito nº 2: A nossa vida está a migrar para o mundo digital

- A maior parte da vida ainda ocorre “cá fora”
- Há muita gente fora desse mundo
- O digital completa o “cá fora” – não o substitui

# Mito nº 3: A mudança é vertiginosa, mas temos de a acompanhar

- É impossível: a tecnologia muda mais depressa
- A nossa ignorância ao digital aumenta cada segundo
- Um conforto: se não podemos acompanhar tudo, podemos relaxar... e escolher
- Cuidado com as modas

# Perguntas (óbvias) a fazer

- É relevante para o público-alvo?
- Vale o esforço?
- Temos meios para implementar?
- Uma vez implementado, há meios para dar continuidade?

# 3 Verdades

hamlet

## 3 verdades sobre a comunicação digital

O digital muda tudo

A nossa vida está a migrar para o digital

É preciso estar sempre em dia com as mudanças trazidas pelo digital

# Verdade nº 1: A comunicação digital muda tudo

- Volume
- Velocidade
- Automação
- Mobilidade, ubiquidade, georeferenciação
- Personalização >> relevância
- Interatividade, diálogo
- Funcionamento em rede
- Colaboração
- O utilizador no comando
- Data-driven
- Continuum comunicação/serviço
- Baixo custo
- Acesso às ferramentas
- Agilidade: errar rápido

# A tecnologia pode mudar quem a usa?

- Pode ser um indutor de alguma mudança cultural
  - Agilidade; Diálogo; Colaboração
- Ou pode levar a experiências desagradáveis
  - Sobreexposição; dispersão; desperdício



Movies Included with Prime Membership at No Additional Cost [See more](#)



Unlimited instant streaming of movies & TV shows  
**amazon**  
Prime instant video  
[Start Free Trial](#)  
Watch as much as you want. Anytime you want.

What Other Customers Are Looking At Right Now



**amazonPrime**  
FREE Two-Day Shipping on over 20 million items

Need a gift for Dad?  
Find deals & savings in our Father's Day Gift shop



Get Ready for Summer



PC Build of the Month

Best-Selling Sports & Action Video Cameras



More Best-Sellers



Gift Cards for Dad

MP3 Players Best Sellers [See more](#)



Best-Selling BLU Phones [See more](#)



# Verdade nº 2: a nossa vida está a migrar para o mundo digital

- Cada vez mais gente a “viver” aí
- Quase tudo pode ser digitalizado – imensas oportunidades
- Mas como nem tudo pode ser digitalizado...
  - Porque não há dinheiro para tudo
  - Porque não há recursos humanos para fazer funcionar a ferramenta
- ... é indispensável priorizar



TWEETS 59K FOLLOWING 142K FOLLOWERS 317K FAVORITES 1,480 LISTS 1

Heathrow Airport @HeathrowAirport  
Welcome to the official Heathrow Airport twitter feed. We're here to help Monday to Friday between 7am-7pm (GMT), and on weekends from 9am to 5pm.  
London, UK  
heathrow.com  
Joined February 2005

Tweet to Heathrow Airport

61 Followers you know  
chaos  
News  
560 Photos and videos

Tweets Tweets & replies Photos & videos

Pin Tweet  
Heathrow Airport @HeathrowAirport · May 27  
We're giving a lipstick away each day until 10 June! Vote now: bit.ly/1FXuZVb  
#oneverynes lips



Heathrow Airport retweeted Jain Wells @JainWells · 5h  
I am performing my new music today. @HeathrowAirport Terminal 2

Who to follow

- GitHub @GitHub
- Don Wagner @BullHorn
- jQuery @jQuery

Trends

- #HappyBirthdaJazmynBeber
- Arsenal
- Shay Given
- #JstiveBonhosEmQue
- Prince William
- #Futsal
- Martin O'Malley
- #JstiveDies
- Richardson
- #SongsWithMunchies

# Mito nº 3: A mudança é vertiginosa, mas temos de a acompanhar

## Marketing Technology Landscape

September 2012



# Verdade nº 3: A mudança é vertiginosa, mas temos de a acompanhar

- Não é preciso ir a todas: mas ao que é importante, sim
- Milhares de ferramentas – algumas são certas para os nossos objetivos
- O desafio: conciliar consistência estratégica com flexibilidade para ir mudando
- Vantagens do online para esta flexibilidade
  - Medir
  - Testar
  - Errar rápido

# O que sei sobre o digital

- É só uma ferramenta
- Impossível estar em dia – e daí?
- Os fundamentos da comunicação não mudaram
  - Essencial: saber o que quer fazer



hamlet

Obrigado

hamlet