



ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Práticas de Responsabilidade Social no
MSESS

Índice

- o A Missão da Secretaria-Geral do MSESS
- o A Responsabilidade Social na AP – Porquê
- o A Responsabilidade Social no MSESS e na SG em particular

A Missão da Secretaria-Geral do Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social

- o A SG tem por missão assegurar o apoio técnico e administrativo aos gabinetes dos membros do Governo integrados no MSESS e aos demais órgãos e serviços nele integrados, nos domínios da gestão dos recursos internos, do apoio técnico-jurídico e contencioso, da documentação e informação, da inovação e qualidade e da comunicação e relações públicas, bem como a prestação de serviços partilhados nos domínios dos recursos humanos, da formação profissional nas matérias transversais, da negociação e aquisição de bens e serviços, financeiro e patrimonial.

Âmbito de Atuação

❑ A quem presta(rá) Serviços Partilhados

- o Gabinetes Ministeriais
- o IGMSESS (Inspeção-Geral)
- o GEP (Gabinete de Estratégia e Planeamento)
- o DGSS (Direcção-Geral da Segurança Social)
- o INR,IP (Instituto Nacional para a Reabilitação, IP)
- o DGERT (Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho)
- o ACT (Autoridade para as Condições do Trabalho)
- o CITE (Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego)
- o CRL (Centro de Relações Laborais)

SigmSESS

❑ A quem presta outros serviços

- o ISS, IP (Instituto da Segurança Social, IP)
- o CPL (Casa Pia de Lisboa)
- o SCML (Santa Casa da Misericórdia de Lisboa)
- o IEFP, IP (Instituto do Emprego e da Formação Profissional, IP)
- o Fundação INATEL
- o CASES (Cooperativa António Sérgio para a Economia Social)
- o IGFSS, IP (Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, IP)
- o IGFCCS, IP (Instituto de Gestão de Fundos de Capitalização da Segurança Social, IP)
- o II, IP (Instituto de Informática, IP)

04/12/2014

4

Eixos de Gestão Estratégica



Objetivos estratégicos

- o Assegurar a **qualidade** dos serviços prestados numa lógica de **proximidade** e de satisfação das **necessidades dos clientes**, em alinhamento com as diretrizes em vigor no domínio da **responsabilidade social**.
- o **Racionalizar** a gestão de recursos, garantindo a **prestação de serviços partilhados** de excelência nas áreas de recursos humanos, financeiros e patrimoniais.
- o Impulsionar a prática da **inovação**, da **qualidade** e da **responsabilidade social** no **Ministério**.
- o Contribuir para o desenvolvimento do **potencial humano do Ministério**.
- o Garantir a adoção de medidas de **segurança, higiene e saúde no trabalho** pelos serviços do **Ministério**.

O que é a Responsabilidade Social?

A responsabilidade de uma organização pelos impactes das suas decisões e atividades na sociedade e no ambiente, através de uma conduta ética e transparente que

- Contribua para o desenvolvimento sustentável, incluindo a saúde e o bem estar da sociedade;
 - Tenha em conta as expetativas das partes interessadas;
 - Esteja em conformidade com a lei aplicável e seja consistente com normas internacionais de conduta;
 - Esteja integrada em toda a organização e seja praticada nas suas relações.
- (ISO 26000)

A Responsabilidade Social na AP – Porquê

- o Administração Pública
 - o Serviços/funções/interesse público
- o Qual a nossa responsabilidade perante a sociedade?
 - o Preocupações Sociais → Bem Comum
 - o Preocupações Ambientais
 - o Ir além da lei, pelo que internalizar princípios e valores é uma obrigação da AP
 - o Envolver as partes interessadas de uma forma integrada e participativa

A Responsabilidade Social no MSESS e na SG em particular

- o Até 2012 existiam práticas de responsabilidade social isoladas na maioria dos organismos do Ministério
- o Em 2012 foi criada a Rede para o desenvolvimento da Responsabilidade Social no MSESS, designada *Rede Por Todos*

Na SG o trabalho envolveu as seguintes fases

- o Formação da equipa responsável pela implementação da RS, dirigentes e colaboradores
- o Levantamento da situação da SG nos vários aspetos relativos à Responsabilidade Social (com recurso a questionário da Norma ISO 26000)
- o Definição dos valores da SG, através de auscultação a todos os colaboradores
- o Definição da Política de Responsabilidade Social
- o Criação do Grupo para a responsabilidade Social na SG (GRS), constituído por elementos de diversas unidades orgânicas da SG, grupo de coordena toda as ações neste âmbito

O nosso Compromisso

- o Assumimos os valores definidos como orientadores da nossa ação, quer no âmbito da SG, quer no seu relacionamento com a tutela, os outros organismos do MSESS, os colaboradores e colaboradores, os nossos parceiros, fornecedores e comunidade.
- o Conduzimos a atividade da SG de uma forma ética, social e ambientalmente responsável, privilegiando os compromissos assumidos com todas as partes interessadas.

Orientação Estratégica para a Responsabilidade Social

o Pessoas

- Proporcionar um bom ambiente de trabalho
- Promover o trabalho em equipa
- Valorizar o contributo individual
- Potenciar a partilha de conhecimentos
- Contribuir para o aumento da qualidade de vida

o Serviço

- Trabalhar para alcançar a excelência na prestação do serviço
- Auscultar continuamente as partes interessadas para ir ao encontro das expectativas
- Garantir o cumprimento dos requisitos legais e outros aplicáveis ao serviço a prestar
- Assegurar o cumprimento dos prazos

Orientação Estratégica para a Responsabilidade Social

o Ambiente

- Reduzir o impacto da atividade desenvolvida sobre o ambiente
- Implementar medidas de eficiência energética
- Promover a adoção de boas práticas ambientais

o Fornecedores e outros Parceiros

- Garantir o cumprimento das responsabilidades assumidas
- Promover a adoção de boas práticas na gestão de pessoas e na proteção ambiental na cadeia de valor

Orientação Estratégica para a Responsabilidade Social

o Comunidade

- Aumentar o nível de envolvimento com a comunidade envolvente
- Contribuir para o desenvolvimento de instituições disponibilizando o nosso conhecimento e experiência
- Promover ações de voluntariado junto dos públicos mais carenciados
- Participar em ações conjuntas que visem o desenvolvimento da comunidade

Algumas ações desenvolvidas no âmbito da SG desde 2012 (1)

- o Sensibilização dos trabalhadores e trabalhadoras e utentes em geral, do edifício da Praça de Londres, para as questões da igualdade género e das boas práticas ambientais, através da aposição de cartazes e/ou sinalética apropriada em todos os pisos
- o Monitorização dos consumos de combustível, água e eletricidade
- o Criação do Dia da SG, a comemorar no dia 21 de abril de cada ano
- o Protocolo efetuado com um médico de medicina interna, com o objetivo das/os mesmas/os poderem usufruir de consultas da especialidade no seu próprio local de trabalho.

Algumas ações desenvolvidas no âmbito da SG desde 2012 (2)

- o Criação de newsletter “Últimas RS”
- o Criação de momentos de reflexão, partilha de temas não profissionais, designado “À conversa ... “ e que realiza à hora de almoço (13h30m /14h30m)
- o Criação de canais de comunicação internos para os trabalhadores apresentarem queixas, sugestões, etc.
- o Semana da Responsabilidade Social – espaço para reflexão e partilha entre os trabalhadores/as da SG
- o Espaço dedicado ao exercício físico
- o Campanhas/voluntariado
- o Criação do Código de Ética da SG
- o Auscultação sobre aplicação dos Valores no dia-a-dia da SG

Auscultação dos Valores da SG

- o Perceber de que forma os valores da SG se encontram espelhados na atividade das nossas unidades orgânicas
- o Levar cada pessoa a refletir de que forma os valores da Secretaria-Geral (SG) podem constituir guias de conduta e qual o contributo de cada um

Estrutura do Questionário

- o Coerência da atuação com os valores da SG
 - o SG
 - o Área funcional
 - o Chefia
 - o Colaboradores
- o Reconhecimento externo de que a atuação da SG está de acordo com os valores definidos
- o De que forma cada valor está presente no dia-a-dia dos colaboradores

Conclusões



Na maioria das questões a categoria mais escolhida, numa escala de 1 a 5, foi de 4



Relativamente à coerência com os valores, não se verificam grandes diferenças na avaliação que os respondentes fazem da atuação da SG, da área funcional, da chefia, ou do próprio



Os valores RESPONSABILIDADE e ÉTICA são considerados totalmente presentes no dia-a-dia, pela maioria dos respondentes



Verificam-se algumas avaliações na faixa negativa (categoria 1 ou 2), embora em pequeno número, nomeadamente,

Algumas ações desenvolvidas no âmbito da SG desde 2012 (3)

o A nível externo

- ❑ Participação em conferências, seminários, colóquios, etc., a convite de diversas entidades no domínio da RS (Landmark, RSO.pt, APEE, etc.)
- ❑ Reuniões de trabalho no âmbito dos diversos grupos que a SG integra
- ❑ Participação em Comissões Técnicas no âmbito da rede nacional de normalização

Responsabilidade Social

No MCESS – Rede Por Todos

Algumas ações desenvolvidas no âmbito do MSESS desde 2012 (1)

- o Criação Rede para o desenvolvimento da Responsabilidade Social no MSESS, designada *Rede Por Todos*
- o Organização de ações de sensibilização/formação para os membros do Grupo, dirigentes de topo e para os colaboradores dos organismos
- o Realização de diagnóstico sobre RS junto dos serviços e organismos do Ministério, tendo em vista permitir uma avaliação exaustiva da situação dos mesmos naquele domínio e elaborado com base num questionário que aborda todas as áreas da ISO 26000

Algumas ações desenvolvidas no âmbito do MSESS desde 2012 (2)

- o Definição dos indicadores comuns de RS para efeitos de benchmarking
- o Constituição de grupos de trabalho no âmbito da Rede para matérias específicas (comunicação, direitos humanos, compras sustentáveis e ambiente)
- o Realização de ações de sensibilização/debate sobre matérias do âmbito da RS
- o Realização de Campanhas de Voluntariado

m.joão.lourenco@sg.msess.pt

Obrigada